

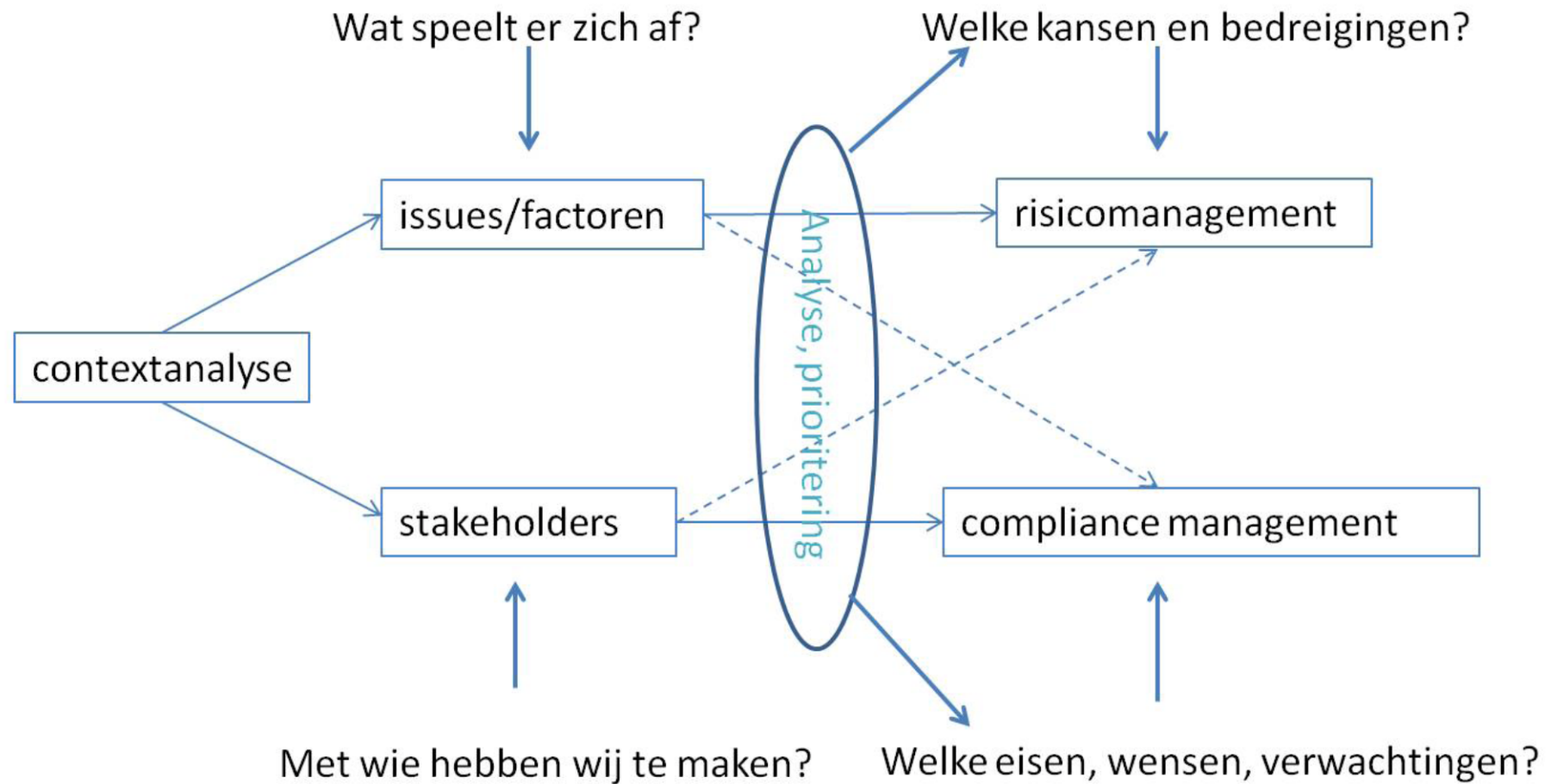
>>> *Programma*

- Welkom
- Korte introductie op de nieuwe ISO-norm, de overgangsregeling en CIIO's plannen
- 3 inspirerende inleidingen op nieuwe begrippen uit de nieuwe ISO-norm (leiderschap, stakeholderanalyse en risicomanagement)
- Ronde tafel gesprekken
- Afsluitende borrel

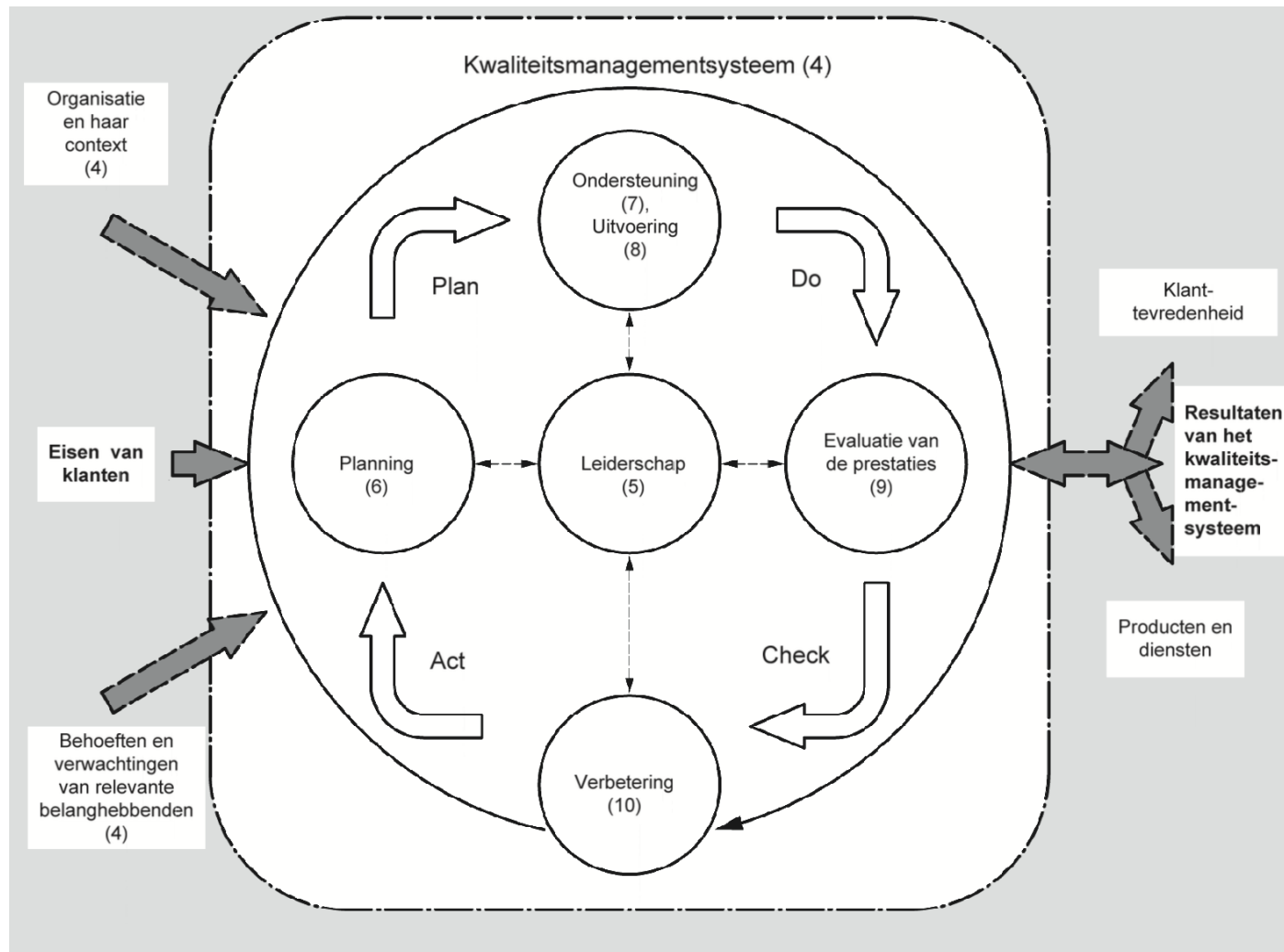
>>> *Nieuwe ISO 9001:2015 => Maatstaf 2016*

- Ontdekkingsreis: wie gaat er mee?
- ISO 9001: meer vernieuwd dan nieuw, zeker t.o.v. Maatstaf 2009
- Belangrijkste wijziging:
opzet managementsysteem vanuit kennis en analyse van omgeving, eisen & wensen stakeholders, wet- & regelgeving, risico's en kansen, etc.
- Vanuit 7 kwaliteitsmanagementprincipes

>>> Enkele kernbegrippen in beeld



>>> *Vertaald naar de vernieuwde ISO-9001:2015*



>>> *Gewijzigde/ nieuwe elementen ISO 9001:2015 -1-*

- Reflectie op context organisatie: wat gebeurt er in omgeving van de organisatie?
 1. Wat speelt er zich af? => interne en externe aandachtspunten
 2. Wie zijn er relevant? => eisen / wensen stakeholders
- Risicomanagement: identificeren en borgen kansen en risico's
- Voldoen aan wet- en regelgeving, eigen normen en eisen/ wensen van stakeholders (*conceptversie: compliance-management*)
- Passende communicatie intern en extern, met alle stakeholders

>>> *Gewijzigde/ nieuwe elementen ISO 9001:2015 -2-*

- Aantoonbare betrokkenheid complete management
- Kennismanagement nadrukkelijker gepositioneerd
- Aantoonbaar beheer van bewijs van competenties van medewerkers
- Bewustzijn bij alle medewerkers van rol kwaliteitssysteem
- Meer aandacht voor continue verbeteren (PDCA-proof)
- Geen verplichte procedures, wel verplichte gedocumenteerde informatie

Met als ultieme vraag: wat betekent dit voor het managementsysteem van de organisatie?

>>> samenvatting Maatstafwijzigingen

Organisatie

- taken, verantwoordelijkheden en competenties
- interne en externe communicatie
- processen en scope
- managementsysteem vanuit kansen en risico's
- leiding als geheel is verantwoordelijk

- organisatieverandering
- onderhoud van het systeem
- infrastructuur in kaart en bedrijfszeker

Mensen

- kwaliteitsbewustzijn

- competenties

- werving en dossieropbouw
- introductie en ontwikkeling
- beoordeling en exitgesprekken

Beleid

- analyse (context, stakeholders, kansen, risico's)
- leiderschap (cultuur, verantwoording)

- bedoeling (missie, visie, strategie)
- doelstellingen en plannen
- aansturing

- vernieuwing

Reflectie

- kwalitatief en kwantitatief
- meer criteria voor wat gemeten moet worden
- geen preventieve maatregelen maar kans- en risicoanalyse

- intern (audits, mto, processen, projecten)
- extern (klanttevredenheid, klachten)
- directiebeoordeling
- maatregelen

Kernproces

- project/procesbeheersing
- kennismanagement

- afspraken expliciet/impliciet
- verantwoording project/proces
- afwijkingen in het project/proces
- nazorg

Partners

- samenwerkings/ketenpartners en leveranciers
- communicatie met partners en leveranciers

- evaluatie en bijsturing

- Nieuw in CIIO Maatstaf 2016

- Wijzigt in CIIO Maatstaf 2016

- Blijft in Maatstaf 2016

>>> *Overgangsregeling*

- Overgangsperiode tot 15 september 2018.
- Huidige certificaten geldig tot datum die er nu op vermeld staat.
- ISO 9001:2008/Maatstaf 2009-certificaten van na 15 september 2015 tot maximaal 15 september 2018 geldig.
- Nieuwe klanten kunnen er tot 1 januari 2017 voor kiezen om certificaat te halen o.b.v. ISO 9001:2008/Maatstaf 2009.
- Omzetten van ISO 9001:2008/Maatstaf 2009-certificaten naar ISO 9001:2015/Maatstaf 2016-certificaten via overgangsonderzoek.
- Overgangsonderzoek minimaal omvang van vervolgonderzoek. Evt. gecombineerd met regulier vervolgonderzoek of tussentijds onderzoek. Indien gewenst: extra ingelast onderzoek.
- ISO 9001:2015/Maatstaf 2016-certificaten van CIIO na accreditatie door RvA. Traject is gestart.