

Thema: scholing

Certificering opleidingen moet duidelijkheid bieden

Kaf of koren?

Wie een opleiding inkoopt, plaatst vertrouwen in het opleidingsinstituut. Maar is dat vertrouwen ook terecht? De Stichting Certificering Opleiding Ondernemingsraden (SCOOR) wil met certificering duidelijkheid bieden.

Door Nicole Weidema

Gerrit Corbijn is er duidelijk over: “Ondernemingsraden en de ondernemingen die de opleidingen financieren, moeten er vanuit kunnen gaan dat het vertrouwen dat zij hebben klopt. Je ziet nu al dat veel opleidingen zich SCOOR-geregistreerd noemen. Om ook het certificaat te krijgen, moeten ze bewijzen dat ze de kennis en know-how hebben die voor ondernemingsraden belangrijk is.” Corbijn werkt bij CIIO, certificeerder voor de professionele dienstverlening en als auditbureau door SCOOR op basis van kwaliteit geselecteerd om het certificatieschema voor de or-opleidingsinstituten vorm te geven.

Papieren tijger?

Cynici zullen wellicht zeggen dat certificering een papieren tijger is, maar dat ligt er volgens Corbijn maar helemaal aan hoe serieus je het neemt. “Er zijn manieren om erachter te komen of mensen ook naar de voorwaarden van certificering handelen. Een handboekje opstellen kan iedereen, dat is niet voldoende. Wij gebruiken onder meer het vier ogen-principe. Als een opleidingsinstituut een offerte uitbrengt voor een opleiding, vragen wij van de opsteller en een meelezer van die offerte wat de behoefte van de ondernemingsraad is en hoe zij ervoor gaan zorgen dat deze in de opleiding tot zijn recht komt.”

De auditors van CIIO gaan niet aan cursisten vragen hoe zij de cursus beoordelen, zegt Corbijn, maar de opleidingsinstituten moeten dat zelf wel doen. “Op elke opleiding moet een evaluatie volgen: ‘Wat heb je aan de opleiding gehad, heb je je leerdoelen gehaald?’ De evaluatie moet een vast onderdeel zijn van de cyclus en opleiders moeten inzichtelijk maken hoe zij aan de slag gaan met de uitkomsten.”

Bijzonder krachtenveld

Opleidingsinstituten die gewend waren om aan de eisen van de GBIO te voldoen, zullen minder moeite hebben te voldoen aan de certificeringsvoorwaarden dan instituten die nog helemaal van nul af aan moeten beginnen, zegt Corbijn. Maar het is niet zo dat GBIO-subsidiëring in het verleden garanties voor SCOOR-certificering biedt. “In het certificatieschema zijn onderdelen verbijzonderd. Je moet aan een aantal specifieke eisen voldoen. Ondernemingsraden opereren bin-

nen een bijzonder krachtenveld. Hun goede opleiding is ook een maatschappelijk belang. Als een opleider zich met name in één aspect heeft verdiept terwijl de or-eigenlijk een heel andere vraag heeft, kun je je afvragen of dat wel een goede match is.” De certificering is niet bedoeld om een zo groot mogelijke hindernis op te werpen voor or-opleidingsinstituten, zegt Corbijn. “Vaak is het voldoende om met een gerichte vraag een organisatie aan het denken te zetten. Opleiders zijn vaak enthousiast met een scherpe vraagstelling, want ze willen zelf ook zo goed mogelijk voldoen aan de behoefte van de ondernemingsraden.”

Nadenken

Het nadenken over de eigen organisatie was precies waarom opleidings- en adviesbureau Danthe besloot het traject voor certificering in te gaan, zegt partner Theo Brassé. De kernfunctionarissen van dit bureau zijn de zestig gepasseerd en voelen de behoefte om

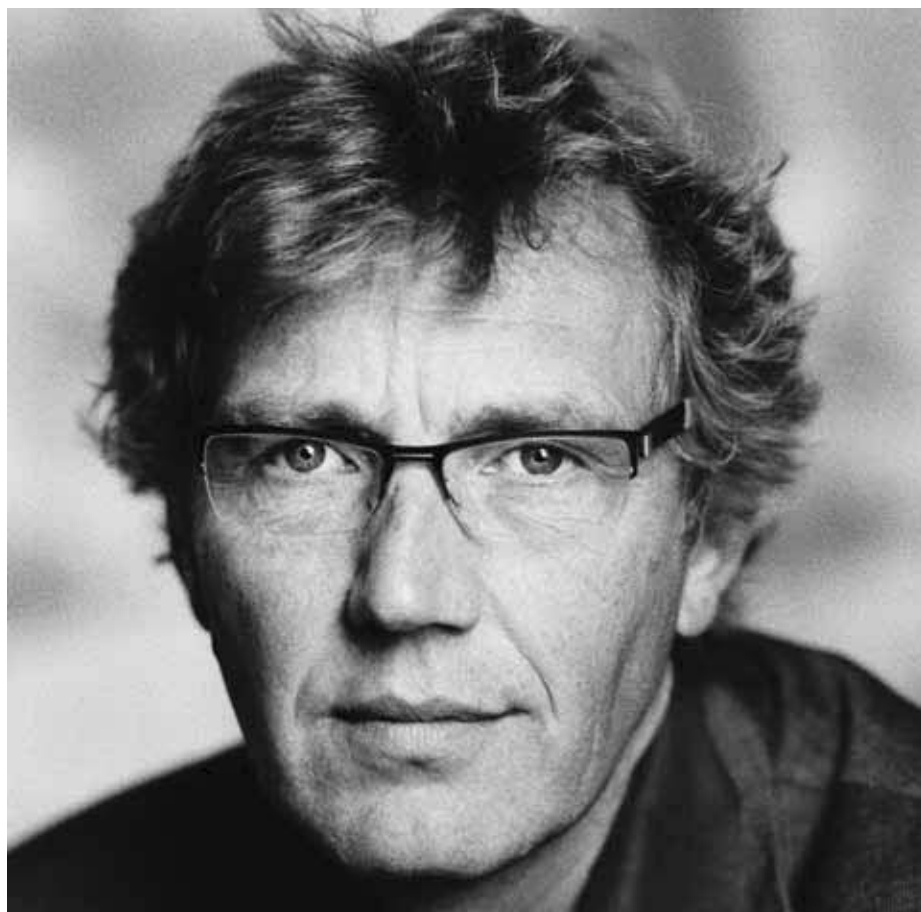


Foto: CORBINNO

na te denken over de manier waarop het bureau aan een volgende generatie kan worden overgedragen. Brassé: “We hebben onze eigen methodiek ontwikkeld. Als je niet wilt dat die helemaal verdwijnt op het moment dat je er zelf mee stopt, moet je je werkwijze goed beschrijven en bestendigen.”

Alle stappen van het certificeringstraject doorlopen drukt je volgens Brassé met de neus op de feiten. “Het kost tijd en geld om dit te doen, dus dan ga je vanzelf fundamenteleler over dingen nadenken. Hoe kom je tot iets en waar sta je voor? Als kleine organisatie heb je niet de neiging om hier regelmatig bij stil te staan.”

Tijdens het certificeringstraject zijn geen lijken uit de kast komen tuimelen, maar er kwamen wel verschillen in aanpak tussen de partners naar voren, bijvoorbeeld van de administratieve processen. Ook noopt de certificering tot een meer formele werkwijze. “Samenwerking ging bij ons vaak met mondelinge afspraken, nu werken we aan contracten. Vertrouwen is goed, dat willen we ook houden, maar we zetten wel meer op papier.”

Werkgevers willen garanties: opleidingsgeld is maar één keer uit te geven

Niet verplicht

De SCOOR-certificering is niet verplicht, dus instituten kunnen ook zonder certificaat hun opleidingen blijven aanbieden aan ondernemingsraden. Danthe heeft het altijd druk; Brassé denkt niet dat de klanten weg zouden zijn gelopen als er niet was gekozen voor certificering. Toch verwacht hij dat het certificaat wel degelijk waarde heeft voor ondernemingsraden die hun bestuurder moeten overtuigen met een bureau in zee te gaan dat misschien niet het allergeodkoopst is. “Als een bestuurder zegt: ‘Mijn neef kan ook wel een training

geven’, kan de ondernemingsraad antwoorden ‘Alleen als hij gecertificeerd is.’”

Het certificaat helpt om het kaf

van het koren te scheiden, vermoedt Brassé. “Ik krijg de indruk dat het aantal eenpitters groeit. Mensen worden bij grote bureaus ontslagen en willen toch op de een of andere manier aan hun kostje komen. Maar je kunt niet denken: ‘Ik was trainer, dus laat ik me nu ook maar met ondernemingsraden bezighouden’. Wie het certificeringstraject in wil gaan, moet

Kwaliteitsbewaking

De voornaamste taak van de Stichting Certificering Opleiding Ondernemingsraden (SCOOR) is bewaking van de kwaliteit van or-opleidingen. Met de certificering wil SCOOR ervoor zorgen dat de maatwerktrainingen of standaardcursussen van een opleidingsinstituut daadwerkelijk van kwalitatief goede aard zijn. De auditors van CIO kijken onder meer naar:

- **Managementsysteem:** de organisatie heeft een gedocumenteerd kwaliteitssysteem
- **Directieverantwoordelijkheid:** de directie is aantoonbaar betrokken bij de kwaliteit van de opleidingen voor ondernemingsraden
- **Personeel:** medewerkers hebben voldoende competenties
- **Opleiden ondernemingsraden:** de opleidingen volgen een beheerst proces en het aantal opleidingen dat in de afgelopen 12 maanden is verleend
- **Meting, analyse en verbetering:** opleidingen worden geëvalueerd en verbeterd

Het SCOOR-certificaat biedt niet alleen ondernemingsraden en hun leden de garantie dat een opleidingsinstituut kan voldoen aan hun opleidingsbehoefte, maar ook aan de bestuurders van ondernemingen. De kosten van een or-opleiding vallen immers onder de algemene bedrijfskosten. De onderneming moet er dus op kunnen vertrouwen dat de opleiding een constructieve bijdrage levert aan een goed functionerend sociaal overleg. De certificering door Stichting SCOOR is vrijwillig, wanneer een opleider geen dergelijk certificaat heeft, wil dat dus niet per definitie zeggen dat de kwaliteit van de maatwerkopleidingen of standaardcursussen onder de maat is.

allereerst nadenken over de vraag ‘Waar toe ben ik op aarde?’ Je moet je profileren. En vervolgens nadenken of je wel voldoende geëquipeerd bent om je doelen te bereiken. Gaat de klant er iets van merken als ik of iemand anders dit doet? Als SCOOR daaraan kan bijdragen, vind ik dat een goede ontwikkeling.”

Gerrit Corbijn van CIO verwacht dat de vraag naar certificering zal toenemen. “Bij de overheid is een certificaat vaak al een onderdeel van de selectie wanneer zij een adviesbureau of een opleider inhuren. Maar ook werkgevers willen garanties. Zij kunnen het geld voor opleidingen tenslotte maar één keer uitgeven.”

